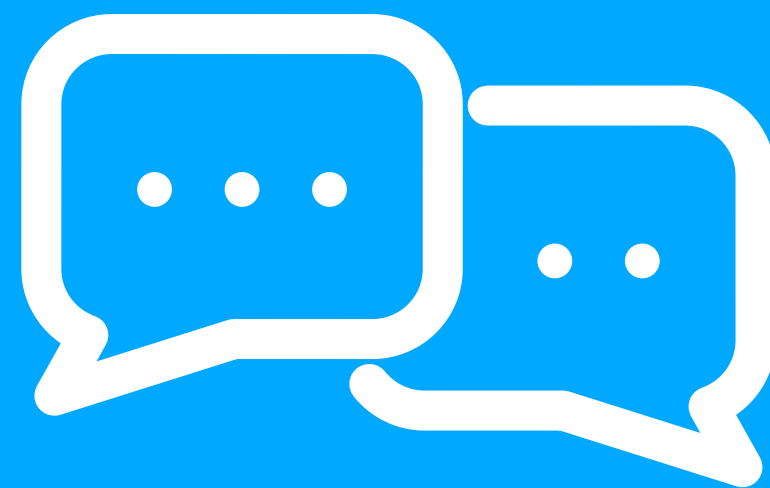


¿Qué es
SopORTE



PRIME?



Es un Servicio

de **sophorte**
especializado

que identifica oportunidades en el manejo del software Siigo | contífico y se enfoca en darte herramientas para que puedas **aprovechar al máximo el potencial de tu licencia.**

¿Por qué escoger **Soporte Prime?**

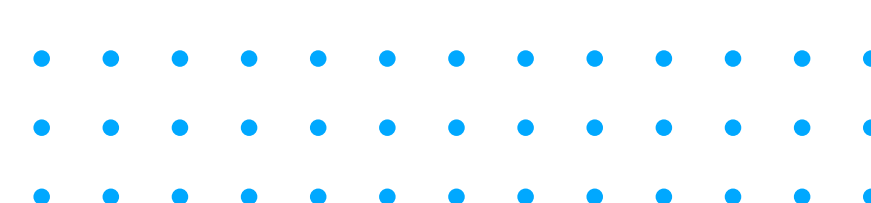
- Agendamiento directo
- Acompañamiento especializado
- Consultoría remota
- Seguimiento continuo
- Garantía y respaldo de Siigo | contífico



¿Cómo te **BENEFICIA** nuestro Servicio de **SOPORTE PRIME?**

- 1
- 2
- 3

- Con Soporte Prime lograrás agendar, administrar y disfrutar del tiempo de soporte como mejor se acomode a las necesidades de tu negocio durante los horarios establecidos de servicio.
- Obtendrás acceso a un experto altamente capacitado en el manejo del software, quién dará respuesta a tus dudas y necesidades específicas a través de sesiones remotas que incluyen video llamada e intervención directa en tu software.
- Tus solicitudes se atenderán con mayor rapidez, minimizando cualquier tiempo de inactividad en tu negocio.



¿Cómo FUNCIONA?

1

Puedes elegir entre cuatro modalidades de servicio:

- ▶ Modalidad 1: **1 hora**
- ▶ Modalidad 2: **2 a 4 horas**
- ▶ Modalidad 3: **5 a 6 horas**
- ▶ Modalidad 4: **7 a 8 horas**

2

Puedes agendar las sesiones con el asesor que prefieras y distribuir los minutos de acuerdo con la priorización de necesidades que tengas. Ten en cuenta que el horario de atención es de **lunes a viernes desde las**



8 am hasta las 5:30 pm

3

Puedes solicitar asistencia remota y consultoría a través de **videollamada**





¿Qué no incluye el servicio
de **SopORTE**



PRIME?

- ⊗ Agendamientos fuera del horario laboral
- ⊗ Asesoría contable
- ⊗ Servicio presencial
- ⊗ Desarrollo de funcionalidades o reportes hechos a la medida.
- ⊗ Soporte a plataformas diferentes a las de Siigo | contífico
- ⊗ Diligenciamiento de documentos de empresa para firma digital.

¿Estás listo para
**LLEVAR TU
NEGOCIO**

al siguiente Nivel?

Resuelve tus dudas o solicita
más información

¡Aquí!



Siigo

contifico